Geachte heer, mevrouw,  
  
U heeft een afspraak in onze praktijk.  
Voorafgaand aan de behandeling willen wij u graag over een aantal zaken informeren.

**Vergoeding van de behandeling**

Fysiotherapie bij volwassenen wordt alleen maar vergoed:

* wanneer u een aanvullende verzekering heeft afgesloten.
* bij een chronische indicatie die wordt genoemd in bijlage 1 van de Zorgverzekeringswet worden behandelingen vergoed vanuit de basisverzekering vanaf de 21ste behandeling.
* Dit houdt in dat de eerste 20 behandelingen in dit geval òf uit uw Aanvullende Verzekering vergoed worden, òf (deels) door uzelf.
* bij kinderen jonger dan 18 jaar wordt maximaal de eerste 9 behandelingen vergoed. Als deze behandelingen niet het gewenste resultaat hebben, dan kan de zorgverzekeraar tot maximaal 9 extra behandelingen vergoeden. Behandelingen voor chronische aandoeningen die voorkomen in bijlage 1 van de Zorgverzekeringswet worden bij kinderen volledig vergoed.

Als u niet of te weinig verzekerd krijgt u van ons een nota met ons praktijktarief. Die nota dient u aan ons te voldoen. Meer informatie over de hoogte van onze tarieven en de vergoedingen vindt u op onze website <https://fysiotherapeutenvoorpurmerend.nl/tarieven/>.

Voor het jaar 2024 hebben wij contracten afgesloten met alle verzekeraars behalve Eno (labels Salland, ZorgDirect en HollandZorg). Bij de verzekeraars met wie wij een overeenkomst hebben declareren wij de gegeven behandelingen rechtstreeks. De verzekeraar vergoedt uitsluitend het aantal behandelingen waar u volgens uw polis recht op heeft. De behandelingen die aanvullend nog nodig zijn, komen voor uw eigen rekening. U krijgt een nota met ons praktijktarief.

Met Eno hebben wij geen contract afgesloten. Wij geven c.q. sturen u de factuur van de behandeling die u aan ons betaalt. Deze kunt u vervolgens zelf declareren bij uw zorgverzekeraar. Meer informatie over onze contractafspraken en de tarieven vindt u op onze website <https://fysiotherapeutenvoorpurmerend.nl/tarieven/>

Afhankelijk van uw verzekeraar en de soort polis die u heeft afgesloten wordt de behandeling vervolgens geheel of gedeeltelijk door de verzekeraar aan u terugbetaald.

Voor informatie over de hoogte van de vergoeding in uw specifieke geval verwijzen we u naar uw zorgverzekeraar. Wij adviseren u voorafgaand aan de behandeling uw polisvoorwaarden goed door te lezen en bij vragen contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.

**Praktijkregels**

Voor het annuleren van afspraken hanteren wij een termijn van tenminste 24 uur.  
Bij het niet of niet tijdig afzeggen van een afspraak zijn wij genoodzaakt de hieraan verbonden kosten in rekening te brengen. Deze kosten staan vermeld in de tarievenlijst op onze website <https://fysiotherapeutenvoorpurmerend.nl/tarieven/>

Neemt u bij het eerste bezoek altijd uw legitimatiebewijs, de eventuele verwijzing van de arts en een handdoek mee.

Wij vertrouwen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u toch nog vragen hebben, aarzelt u dan niet om contact met ons op te nemen. Wij zijn telefonisch te bereiken op 0299-640401 of mail [therapie@ftvp.nl](mailto:therapie@ftvp.nl).  
  
Met vriendelijke groet,

De therapeuten en medewerkers van Fysiotherapeuten voor Purmerend